

Kode Unit : PAR.AJ.01.001.01
Judul Unit : BEKERJASAMA DENGAN KOLEGA DAN PENGUNJUNG
Deskripsi Unit : Unit ini membahas pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang dibutuhkan oleh seorang pemandu wisata dalam kegiatan wisata arung jeram yang berhubungan dengan orang lain, berkomunikasi dan melayani wisatawan.

ELEMEN KOMPETENSI		KRITERIA UNJUK KERJA	
01	Berkomunikasi di Tempat Kerja	1.1	Komunikasi dengan kolega dan wisatawan dilakukan secara, ramah, akrab, sopan dan terbuka.
		1.2	Bahasa dan nada suara digunakan dengan tepat.
		1.3	Penggunaan bahasa tubuh digunakan untuk memberikan tanggapan yang positif.
		1.4	Kepekaan akan perbedaan kebudayaan dan sosial diperlihatkan.
		1.5	Komunikasi dua arah diperlihatkan secara efektif melalui mendengar dan bertanya dengan aktif.
02	Melayani kebutuhan pengunjung	2.1	Kebutuhan dan harapan pengunjung diidentifikasi, termasuk kebutuhan khusus secara benar dan diberikan produk serta layanan yang tepat.
		2.2	Kebutuhan dan permintaan yang layak dari wisatawan dipenuhi dalam jangka waktu yang dapat diterima perusahaan.
		2.3	Kesempatan untuk mempertinggi kualitas layanan diidentifikasi dan dilakukan bilamana memungkinkan.
03	Bekerja dalam satu tim	3.1	Kepercayaan, dukungan, dan rasa hormat ditunjukkan kepada anggota tim di dalam melakukan kegiatan sehari-hari.
		3.2	Tujuan kerja dirumuskan secara bersama-sama.
		3.3	Tugas-tugas individu diidentifikasi, diprioritaskan, dan diselesaikan dalam tenggang waktu yang telah ditentukan.
		3.4	Dicari bantuan dari kolega yang lain apabila diperlukan.
		3.5	Bantuan ditawarkan kepada kolega untuk mencapai tujuan kerja yang telah ditetapkan.
		3.6	Adanya perubahan tanggung jawab masing-masing dimusyawarahkan untuk memenuhi tujuan kerja yang telah direvisi.

BATASAN VARIABEL

- Unit ini berlaku untuk hampir di seluruh sektor usaha wisata termasuk wisata arung jeram.
 Organisasi dan situasi khusus dari pengunjung dapat dimasukkan tapi tidak terbatas pada :
 Anggota dari sektor-sektor kebudayaan dan pariwisata dan sektor hospitalitas lainnya
 Penduduk setempat
 Pengunjung
 Wartawan
 Teman sekerja / kolega
- Pengunjung-pengunjung dengan kebutuhan-kebutuhan khusus tetapi tidak terbatas pada :
 Tamu yang mengidap penyakit tertentu
 Kebutuhan budaya khusus
 Anak-anak
 Orang tua

PANDUAN PENILAIAN

1 Konteks Penilaian :

Unit ini dapat diuji di dalam atau di luar tempat kerja. Penilaian hendaknya meliputi demonstrasi praktik di tempat kerja atau melalui simulasi. Hal ini harus didukung dengan berbagai metode untuk mengukur keterampilan dan pengetahuan yang dikuasai.

2 Pengetahuan dan Keterampilan Yang Harus Dikuasai :

Untuk menunjukkan kemampuan, bukti pengetahuan dan keterampilan pada bidang-bidang berikut, diperlukan :

- 2.1 Pemahaman terhadap kebutuhan dan harapan pengunjung dari berbagai latar belakang yang berbeda, sesuai dengan lingkup usaha wisata arung jeram.
- 2.2 Pengetahuan komunikasi yang efektif berkenaan dengan mendengarkan, bertanya dan komunikasi non verbal.
- 2.3 pengertian atas prinsip-prinsip kerjasama.

3 Aspek Kritisal Penting dalam Penilaian :

- 3.1 Fokus dari unit ini akan bervariasi tergantung dari konteks latar belakang pengunjung dan kebiasaan (adat istiadat) setempat di tempat kerja. Pengujian harus mempertimbangkan berbagai ragam latar belakang dan kebutuhan khusus yang biasa dihadapi pada situasi tertentu.
- 3.2 Bukti dari kompetensi harus berhubungan dengan kemampuan komunikasi yang dilakukan oleh pemandu, kualitas pelayanan yang diberikan dan kemampuan dalam bekerjasama di dalam tim. Bukti ini dapat dikumpulkan dalam jangka waktu tertentu.
- 3.3 Harus diperhatikan bagaimana mengembangkan pelatihan untuk memenuhi persyaratan unit ini. Materi pelatihan sebaiknya mempertimbangkan konteks usaha wisata arung jeram secara khusus yang disesuaikan dengan kebutuhan sektor tersebut secara menyeluruh tanpa bias pada sektor tertentu. Dalam hal ini, Ragam variasi akan sangat membantu .

4 Kunci Penilaian / Menemukanali :

- 4.1 Kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif dengan pengunjung dan kolega (termasuk bagi mereka yang mempunyai kebutuhan khusus) dalam batas-batas situasi yang dibutuhkan untuk tugas pekerjaan yang relevan
- 4.2 Kemampuan untuk bekerja di dalam tim.
- 4.3 Kemampuan untuk memberikan tanggapan dan pelayanan yang sesuai secara efektif terhadap berbagai karakter pengunjung yang berbeda.
- 4.4 Sikap yang ditunjukkan dalam berkomunikasi dan memberikan pelayanan kepada pengunjung dan kepentingannya dalam konteks wisata arung jeram dan hospitalitas secara umum.

5 Kaitan dengan Unit lain :

Unit ini mendukung kinerja yang efektif pada unit-unit yang lain. Disarankan agar unit ini diberikan dan diuji berkaitan dengan operasional dan pelayanan pada unit-unit yang lain.

6. Tingkat Kemampuan yang harus Didemonstrasikan :

KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT	KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisasi, dan menganalisis informasi	1	Menggunakan Ide (gagasan) dan teknik secara logika	---
Mengkomunikasikan ide (gagasan) dan informasi	1	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan	1	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim	1		

Kode Unit : PAR.AJ.01.002.01
Judul Unit : BEKERJA DALAM LINGKUNGAN SOSIAL YANG BERBEDA
Deskripsi Unit : Unit ini berkenaan pengetahuan, keterampilan dan sikap yang ditunjukkan oleh seorang pemandu dalam bekerja terhadap kolega maupun wisatawan dari berbagai latar belakang sosial budaya, termasuk mengenai kemungkinan terjadinya kesalahpahaman antar budaya yang dapat menjadi hambatan dalam menjalankan kegiatan pelayanan.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA	
01 Berkomunikasi dengan Pengunjung dan Kolega dari Berbagai Latar Belakang	1.1	Para pengunjung dan kolega dari berbagai latar belakang budaya dihargai dan diperlakukan dengan hormat dan tenggang rasa.
	1.2	Perbedaan latar belakang sosial budaya dipertimbangkan dalam berkomunikasi baik secara lisan maupun secara tertulis.
	1.3	Kata-kata sederhana dengan bahasa orang yang diajak bicara maupun penggunaan isyarat tubuh dipertimbangkan untuk digunakan dalam berkomunikasi bilamana terdapat hambatan dalam hal bahasa.
	1.4	Mengupayakan bantuan dari kolega, buku referensi, atau organisasi luar bilamana diperlukan
02 Menghadapi Kesalahpahaman Antarbudaya	2.1	Persoalan yang mungkin mengakibatkan konflik atau kesalahpahaman diidentifikasi di tempat kerja.
	2.2	Kesulitan yang tidak dapat diselesaikan secara personal disampaikan kepada orang yang tepat dan mencari bantuan dari pimpinan tim/atasan.
	2.3	Kemungkinan adanya perbedaan budaya dipertimbangkan apabila ditemui kesulitan atau kesalahpahaman.
	2.4	Kesalahpahaman yang terjadi diupayakan untuk dipecahkan dengan mempertimbangkan latar belakang sosial dan budaya wisatawan.
	2.5	Persoalan dan masalah yang timbul diserahkan kepada pimpinan tim / penyelia untuk ditindaklanjuti

BATASAN VARIABEL

Unit ini berlaku untuk sektor – sektor usaha wisata secara umum termasuk halnya sektor usaha wisata arung jeram. Tergantung pada organisasi dan situasi khusus dari lingkungan kerja dan latar belakang sosial dan budaya pengunjung tapi tidak terbatas pada :

- Anggota dari sektor-sektor kebudayaan dan pariwisata dan sektor hospitalitas lainnya
- Penduduk setempat
- Pengunjung
- Wartawan
- Teman sekerja / kolega

PANDUAN PENILAIAN

1 Konteks Penilaian :

Unit ini dapat diuji di dalam atau di luar tempat kerja. Penilaian hendaknya meliputi demonstrasi praktik di tempat kerja atau melalui simulasi. Hal ini harus didukung dengan berbagai metode untuk mengukur keterampilan dan pengetahuan yang dikuasai.

2 Pengetahuan dan Keterampilan Yang Harus dikuasai :

Untuk menunjukkan kemampuan, bukti pengetahuan dan keterampilan pada bidang-bidang berikut, diperlukan :

- 2.1 Pengetahuan tentang karakteristik wisatawan berdasarkan latar belakang sosial yang berbeda.
- 2.2 Pengetahuan tentang aspek budaya lokal.
- 2.3 Keterampilan berkomunikasi dalam bahasa Inggris maupun lokal.
- 2.4 Keterampilan memecahkan masalah.

3 Aspek Kritisal Penting untuk Penilaian :

- 3.1 Fokus dari unit ini akan bervariasi tergantung dari konteks latar belakang sosial dan budaya pengunjung dan kebiasaan (adat istiadat) setempat di tempat kerja. Pengujian harus mempertimbangkan berbagai ragam latar belakang dan kebutuhan khusus yang biasa dihadapi pada situasi tertentu.
- 3.2 Bukti dari kompetensi harus berhubungan dengan kemampuan bekerjasama dan komunikasi secara efektif dalam bekerjasama dan melakukan pelayanan kepada pengunjung dan dapat dikumpulkan dalam jangka waktu tertentu.
- 3.3 Harus diperhatikan bagaimana mengembangkan pelatihan untuk memenuhi persyaratan unit ini. Materi pelatihan sebaiknya mempertimbangkan konteks usaha wisata arung jeram yang disesuaikan dengan kebutuhan sektor tersebut secara menyeluruh tanpa bias pada sektor tertentu. Dalam hal ini, Ragam variasi dalam berbagai situasi dan kondisi akan sangat membantu .

4 Kunci Penilaian / Menemukenali :

- 4.1 Kemampuan untuk berkomunikasi dengan pengunjung dan kolega (termasuk dengan masyarakat setempat) dalam batas-batas situasi yang dibutuhkan untuk tugas pekerjaan yang relevan.
- 4.2 Kemampuan untuk memberikan tanggapan dan pelayanan yang sesuai secara efektif terhadap berbagai latar belakang pengunjung yang berbeda.
- 4.3 Sikap yang ditunjukkan dalam berhubungan dengan masyarakat setempat, kolega dan pengunjung dan kepentingannya dalam konteks wisata arung jeram dan hospitalitas secara umum.

5 Kaitan dengan Unit lain :

Unit inti yang mendukung kinerja yang efektif pada unit-unit yang lain. Disarankan agar unit ini diberikan dan diuji berkaitan dengan operasional dan pelayanan pada unit-unit yang lain.

6. Tingkat Kemampuan yang harus didemonstrasikan :

KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT	KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisasi, dan menganalisis informasi	1	Menggunakan ide (gagasan) dan teknik secara logika	---
Mengkomunikasikan ide (gagasan) dan informasi	1	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan	1	Menggunakan teknologi	---
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim	2		

Kode Unit : PAR.AJ.01.003.01
Judul Unit : MENANGANI SITUASI KONFLIK
Deskripsi Unit : Unit ini berkenaan dengan pengetahuan, keterampilan dan sikap yang diperlukan oleh seorang pemandu wisata arung jeram untuk menghadapi dan menangani situasi yang mungkin timbul dalam berhubungan dengan orang lain.

ELEMEN KOMPETENSI		KRITERIA UNJUK KERJA	
01	Mengidentifikasi Situasi Konflik	1.1	Potensi yang menyebabkan terjadinya konflik diidentifikasi secara secepat.
		1.2	Tindakan yang tepat diambil secara cepat dan bijaksana agar konflik tidak bertambah buruk.
		1.3	Situasi konflik yang mungkin dapat mengancam keamanan pribadi pengunjung atau kolega diantisipasi dengan cepat.
		1.4	Bantuan dan dukungan yang tepat segera dicari jika dibutuhkan agar situasi tidak bertambah buruk.
02	Mengatasi Situasi Konflik	2.1	Konflik yang terjadi diupayakan diselesaikan berdasarkan batasan tanggung jawab masing-masing.
		2.2	Pandangan orang lain diterima dan ditampung serta diperlakukan dengan hormat.
		2.3	Keterampilan berkomunikasi digunakan secara efektif untuk membantu menangani konflik yang terjadi.
		2.4	Teknik pemecahan konflik yang telah disepakati digunakan untuk menangani situasi konflik dan mengembangkan solusi.
03	Menanggapi Keluhan Konsumen	3.1	Keluhan ditangani secara sensitif, sopan, dan bijaksana.
		3.2	Keadaan dan rincian keluhan dijelaskan serta disepakati bersama dengan pengunjung.
		3.3	Tindakan yang cepat diambil untuk menyelesaikan masalah, sesuai dengan tingkat tanggung jawab masing-masing dan standar operasional perusahaan.
		3.4	Keluhan yang tidak dapat diselesaikan secara langsung, disampaikan kepada orang yang tepat untuk ditindaklanjuti, sesuai dengan tingkat tanggung jawabnya.
		3.5	Teknik tertentu digunakan untuk mengalihkan keluhan menjadi pujian untuk menunjukkan pelayanan berkualitas tinggi kepada pengunjung.

BATASAN VARIABEL

- Unit ini dapat diterapkan di seluruh sektor kebudayaan dan pariwisata dan sektor hospitalitas. Situasi konflik ini dapat dicantumkan tetapi tidak dibatasi pada :
 - Keluhan konsumen
 - Konflik di antara kolega kerja
 - Konflik dengan masyarakat setempat
 - Tamu yang ditolak
 - Pecandu obat atau alkohol
 - Pengusiran dari tempat kerja
 - Pengunjung yang menunda-nunda kedatangannya.
 - Pembatalan trip karena kondisi cuaca, kondisi sungai, dan keamanan perjalanan.
 - Kondisi darurat yang terjadi saat berarung jeram di sungai.

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks Penilaian :

Unit ini dapat diuji di dalam atau diluar pekerjaan. Penilaian hendaknya meliputi demonstrasi praktis di tempat kerja atau melalui simulasi. Hal ini didukung dengan berbagai metode untuk mengukur keterampilan dan pengetahuan yang dikuasai.

2. Pengetahuan dan Keterampilan Yang Harus Dikuasai :

Untuk menunjukkan kemampuan, bukti pengetahuan dan keterampilan pada bidang-bidang berikut, diperlukan :

- 2.1 Keterampilan menangani konflik.
- 2.2 Keterampilan berkomunikasi.
- 2.3 Keterampilan memecahkan masalah.
- 2.4 Prosedur untuk menangani keluhan pengunjung.

3. Aspek Kritisal Penting untuk Penilaian :

- 3.1 Uji kemampuan harus dapat menggali pemahaman tentang potensi konflik yang mungkin serta potensi implikasinya bagi diri dan perusahaan.
- 3.2 Perawatan harus diambil untuk menghindari penggandaan dalam penilaian dan pelatihan. Harus diperhatikan bagaimana mengembangkan pelatihan untuk memenuhi persyaratan unit ini.
- 3.3 Bagi pelatihan kejuruan yang umum, organisasi sebaiknya memberikan pelatihan yang mempertimbangkan konteks usaha wisata tirta secara menyeluruh tanpa bias pada sektor tertentu. Variasi situasi akan dapat membantu dalam hal ini.

4. Kunci Penilaian / Menemukenali :

- 4.1 Pengetahuan dan keterampilan dalam menangani konflik yang terjadi.
- 4.2 Kemampuan untuk menerapkan teknik penanganan konflik untuk memecahkan berbagai ragam situasi konflik yang berbeda dalam konteks yang tepat bagi sektor dan tempat kerja.

5. Kaitan dengan Unit lain :

Unit ini mendukung kinerja yang efektif dalam kisaran unit lainnya. Tergantung pada sektor usaha wisata tirta dan di lingkungan kerja. Disarankan agar unit ini diberikan dan diuji berkaitan dengan kompetensi pemandu arung jeram pada unit-unit terkait yang lain yaitu :

- 5.1. BEKERJA DALAM LINGKUNGAN SOSIAL YANG BERBEDA
- 5.2. MEMIMPIN AWAK PERAHU SAAT BERARUNG JERAM

6. Tingkat Kemampuan yang harus didemonstrasikan :

KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT	KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisasi, dan menganalisis informasi	1	Menggunakan ide (gagasan) dan teknik secara logika.	---
Mengkomunikasikan ide (gagasan) dan informasi	1	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan	1	Menggunakan teknologi	-
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim	2		

- Kode Unit** : PAR.AJ.01.004.01
- Judul Unit** : **MENGEMBANGKAN DAN MEMUTAKHIRKAN PENGETAHUAN TENTANG KEPARIWISATAAN DAN ARUNG JERAM**
- Deskripsi Unit** : Unit ini menguraikan keterampilan, pengetahuan, dan sikap yang dibutuhkan untuk menggali berbagai informasi yang dibutuhkan oleh pemandu wisata arung jeram secara umum. Unit ini mengutamakan kebutuhan untuk mengembangkan pengetahuan tentang kepariwisataan khususnya perkembangan industri wisata arung jeram secara terus-menerus guna memperbaharui dan menambah pengetahuan para pemandu wisata arung jeram.

ELEMEN KOMPETENSI		KRITERIA UNJUK KERJA	
01	Mencari Informasi tentang Kepariwisata	1.1	Sumber informasi diidentifikasi dan didapatkan dengan benar.
		1.2	Informasi spesifik mengenai sektor pekerjaan di dokumentasikan dengan baik.
		1.3	Berbagai informasi yang terkait dengan sektor pekerjaan dipelajari dan dijadikan referensi dalam bekerja.
02	Memperbarui Pengetahuan tentang Kepariwisata	2.1	Digunakan informasi terkini untuk memperbaharui pengetahuan umum di bidang kepariwisataan khususnya yang terkait dengan lingkup pekerjaan.
		2.2	Pengetahuan yang baru dibagikan kepada pengunjung dan kolega dan diterapkan dalam pekerjaan sehari-hari.

BATASAN VARIABEL

- Unit ini dapat diterapkan di seluruh sektor usaha wisata. Untuk sektor usaha wisata arung jeram khususnya pada pemimpin perjalanan (*Trip Leader*) wisata arung jeram. Sumber informasi koleksi dapat dimasukkan dan tidak terbatas pada :
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Perserikatan
 - Asosiasi Profesi Pemandu, Asosiasi Wisata Arung Jeram dan Federasi Arung Jeram
 - Jurnal usaha wisata
 - Data komputer termasuk internet
 - Observasi dan pengalaman pribadi
- Informasi sektor usaha wisata lainnya yang berkaitan usaha wisata arung jeram dapat dimasukkan, dan tidak terbatas pada :
 - Hiburan
 - Kesenian
 - Olah raga
 - Pelestarian Alam
 - Akomodasi
 - Transportasi

3. Isu lingkungan dapat dimasukkan dan tidak terbatas pada :
 - Perlindungan dan Pelestarian alam dan budaya
 - Operasi dampak minimal
 - Lingkungan berkelanjutan
 - Manajemen limbah
 - Operasi hemat energi
 - Penggunaan dan peruntukan lahan

4. Isu ekonomi dan sosial dapat dimasukkan dan tidak terbatas pada :
 - Kepentingan ekonomi dan sosial dari usaha wisata arung jeram dan peranan masyarakat setempat.
 - Pasar pariwisata yang berbeda dan relevansinya terhadap sektor usaha wisata arung jeram.

5. Isu Manajemen Sumber Daya Manusia dapat dimasukkan dan tidak terbatas pada :
 - Kesempatan karier dalam usaha wisata yang dijalankan.
 - Peranan dan tanggung jawab setiap anggota staf dalam bisnis untuk mencapai keberhasilan.
 - Organisasi perusahaan dan manajemen waktu.
 - Jaminan mutu.

6. Keunggulan spesifik dari usaha wisata yang dioperasikan di tingkat lokal dan regional dan tidak terbatas pada ;
 - Sungai yang dioperasikan
 - Obyek dan daya tarik wisata lainnya

7. Berbagai kesempatan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan adalah sebagai berikut :
 - Mengikuti seminar
 - Mengikuti pendidikan dan pelatihan
 - Mengadakan perjalanan wisata yang biasa dilakukan
 - Berpartisipasi dalam kegiatan HPI (Himpunan Pramuwisata Indonesia), FAJI dan IWA.
 - Mengadakan penelitian formal dan informal
 - Riset internet

PANDUAN PENILAIAN

1. **Konteks Penilaian :**
Unit ini dapat diuji di dalam atau diluar pekerjaan. Penilaian hendaknya meliputi teori dan demonstrasi praktik di tempat kerja atau melalui simulasi . Hal ini harus didukung dengan berbagai metode untuk mengukur keterampilan dan pengetahuan yang dikuasai.

2. **Pengetahuan dan Keterampilan Yang Harus Dikuasai :**
Untuk menunjukkan kemampuan, bukti pengetahuan dan keterampilan pada bidang-bidang berikut, diperlukan :
 - 2.1 Pengetahuan tentang kepariwisataan secara umum dan hubungannya dengan bidang usaha lain, termasuk pengetahuan umum dari peranan dan fungsi dari sektor berikut :
 - Akomodasi
 - Daya tarik dan tema taman
 - Biro Perjalanan Wisata
 - Tinjauan jaminan kualitas dalam usaha wisata arung jeram, pariwisata dan peranan serta tanggung jawab anggota staf individu terhadap jaminan kualitas

- Sumber informasi usaha wisata arung jeram.
- Organisasi yang menaungi pemandu wisata (HPI)
- Organisasi yang menaungi wisata dan olah raga arung jeram (IWA dan FAJI)

2.2 Peraturan-peraturan (provinsi dan nasional) yang diterapkan pada usaha wisata dan khususnya wisata arung jeram yang berkaitan dengan :

- Peraturan ketenagakerjaan
- Keamanan dan keselamatan berarung jeram
- Ketentuan perizinan usaha dan kewajiban perusahaan

3. Aspek Kritisal Penting untuk Penilaian :

- 3.1 Fokus spesifik dari unit ini tergantung pada sektor usaha wisata tirta khususnya wisata arung jeram
- 3.2 Uji kemampuan harus dapat menggali pengetahuan dan pemahaman tentang kepariwisataan secara umum serta wisata arung jeram secara khusus.
- 3.3 Perawatan harus diambil untuk menghindari penggandaan dalam penilaian dan pelatihan. Harus diperhatikan bagaimana mengembangkan pelatihan untuk memenuhi persyaratan unit ini.

4. Kunci Penilaian / Menemukenali :

- 4.1 Kemampuan ke sumber informasi usaha wisata khususnya wisata arung jeram.
- 4.2 Kemampuan dalam memahami sektor kepariwisataan termasuk fungsi peranan utama dan hubungan internal dari sektor yang berbeda dengan isu pengetahuan lebih terperinci yang berkaitan dengan sektor atau pekerjaan spesifik.
- 4.3 Pengetahuan tentang potensi wisata arung jeram di lokasi yang dioperasikan serta potensi-potensi sejenis lainnya di tingkat regional, nasional dan internasional.
- 4.4 Pengetahuan tentang HPI, IWA dan FAJI.

5. Kaitan dengan Unit lain :

Unit inti yang memerlukan kinerja yang efektif dalam seluruh unit lainnya. Direkomendasikan bahwa unit ini dinilai/dilatih sehubungan dengan unit operasi dan layanan lain.

6. Tingkat Kemampuan yang harus didemonstrasikan :

KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT	KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisasi, dan menganalisis informasi	1	Menggunakan ide (gagasan) dan teknik secara logika	1
Mengkomunikasikan ide (gagasan) dan informasi	1	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan	1	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim	1		