

**Kode Unit** : PAR.AJ.02.001.01  
**Judul Unit** : MELAKUKAN TRANSAKSI KEUANGAN  
**Deskripsi Unit** : Unit ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang diperlukan untuk memproses, mendokumentasikan dan membuat laporan transaksi keuangan dalam suatu kegiatan perjalanan wisata arung jeram.

ELEMEN KOMPETENSI		KRITERIA UNJUK KERJA	
01	Memproses Penerimaan dan Pembayaran	1.1	Uang persediaan secara akurat diterima, diperiksa, dicatat dan didokumentasikan dengan benar
		1.2	Penerimaan uang tunai dan transaksi tak tunai diproses sesuai dengan prosedur perusahaan.
		1.3	Jika ada, uang kembalian diberikan dengan benar.
		1.4	Tanda terima pembayaran dipersiapkan dan dibuat dengan akurat.
		1.5	Semua transaksi dicatat secara rapi dengan benar dan tepat.
		1.6	Dokumen diperiksa terlebih dahulu dan dikeluarkan uang dengan diikuti prosedur perusahaan apabila akan melakukan pembayaran
		1.7	Semua transaksi dilakukan sesuai dengan tingkat kecepatan yang ditentukan oleh perusahaan dan standar pelayanan wisatawan
02	Mengelola Keuangan Kegiatan	2.1	Uang persediaan penerimaan dari uang yang diterima dipisahkan sebelum membuat laporan dan diamankan sesuai dengan prosedur perusahaan
		2.2	Dokumen transaksi tunai dan tak tunai ditangani sesuai prosedur keamanan perusahaan
		2.3	Uang tunai dan dokumen-dokumen tak tunai dihitung secara akurat
		2.4	Saldo semua transaksi tunai dan tak tunai dihitung dengan akurat
		2.5	Laporan keuangan dibuat sesuai dengan waktu yang ditetapkan dan menurut kebijakan perusahaan

### BATASAN VARIABEL

- Unit ini berlaku untuk sektor usaha wisata arung jeram khususnya bagi Pemimpin Perjalanan (Trip Leader) dengan kualifikasi terbatas dan tidak terbatas.
- Unit ini dapat diaplikasikan terhadap semua sektor pariwisata dan hospitalitas. Transaksi-transaksi yang dapat dimasukkan dan tidak terbatas pada :
  - Kartu kredit
  - Cek
  - Kartu Debet
  - Deposit
  - Pembayaran di muka
  - Slip Pembayaran
  - Voucher Perusahaan
  - Beban Perusahaan
  - Penguangan kembali (Refund)
  - Cek Pelancong
  - Mata Uang Asing

## PANDUAN PENILAIAN

### 1. Konteks Penilaian :

Unit ini dapat diuji di dalam dan di luar tempat kerja. Penilaian hendaknya meliputi demonstrasi praktik di tempat kerja melalui bentuk simulasi atau studi kasus. Penilaian harus didukung dengan berbagai metode untuk mengukur keterampilan dan pengetahuan yang dikuasai.

### 2. Pengetahuan dan Keterampilan Yang Harus Dikuasai :

Untuk menunjukkan kemampuan, bukti pengetahuan dan keterampilan pada bidang-bidang berikut, diperlukan :

- Prosedur melakukan transaksi selain tunai.
- Pengetahuan tentang alat bukti pembayaran yang sah.
- Prosedur keamanan terhadap uang tunai dan dokumen-dokumen keuangan lainnya.

### 3. Aspek Kritisal Penting untuk Penilaian :

Harus diperhatikan bagaimana caranya mengembangkan pelatihan untuk memenuhi persyaratan unit ini. Pelatihan sebaiknya mempertimbangkan konteks kepentingan organisasi secara umum maupun khusus terkait kegiatan lapangan dalam wisata arung jeram. Ragam Situasi akan dapat membantu dalam hal ini.

### 4. Kunci Penilaian / Menemukanali :

- Kemampuan melakukan transaksi keuangan yang aman dan akurat yang berada dalam batas waktu yang ditetapkan perusahaan.
- Kemampuan menyusun laporan keuangan.
- Pengetahuan mengenai prinsip dasar penanganan uang tunai dan prosedur keamanannya

### 5. Kaitan dengan Unit lain :

Unit ini berkaitan erat dengan unit-unit operasi lainnya yang cukup luas, sepanjang yang berkenaan dengan penanganan uang tunai. Dengan demikian unit ini dapat disampaikan dan dinilai dalam hubungannya dengan unit-unit lain yang terkait, seperti di sektor-sektor industri dan tempat kerja perorangan.

### 6. Tingkat Kemampuan yang harus didemonstrasikan :

KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT	KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisasi, dan menganalisis informasi	1	Menggunakan ide (gagasan) dan teknik secara logika	2
Mengkomunikasikan ide (gagasan) dan informasi	1	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan	1	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim	1		

**Kode Unit** : PAR.AJ.02.002.01  
**Judul Unit** : **BERKOMUNIKASI SECARA LISAN DALAM BAHASA INGGRIS PADA TINGKAT OPERASIONAL DASAR**

**Deskripsi Unit** : Unit ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang dibutuhkan oleh pemandu arung jeram untuk membangun komunikasi dalam bahasa Inggris pada tingkatan operasional dasar dengan wisatawan asing.

ELEMEN KOMPETENSI		KRITERIA UNJUK KERJA	
01	Memahami percakapan dasar dalam bahasa Inggris	1.1	Ucapan wisatawan didengar dengan baik dan dimengerti maksud dari perkataan wisatawan tersebut.
		1.2	Ucapan dan maksud yang tidak dimengerti ditanyakan kembali secara sopan untuk mendapatkan kejelasan maksud dari perkataan wisatawan.
		1.3	Ucapan wisatawan dimengerti dan umpan balik diberikan dengan menggunakan bahasa yang sederhana.
05	Memberikan informasi dengan topik yang umum	2.1	Salam penyambutan dan perkenalan disampaikan kepada wisatawan secara sopan dan ramah.
		2.2	Informasi tentang situasi dan kondisi lokasi obyek wisata yang dioperasionalkan disampaikan kepada wisatawan.
		2.3	Peraturan, etika dan rencana perjalanan dinformasikan kepada wisatawan.
03	Mengambil inisiatif dan berpartisipasi dalam perbincangan	3.1	Komunikasi dua arah diperlihatkan secara efektif melalui mendengar dan bertanya dengan aktif .
		3.2	Bahasa dan nada suara digunakan dengan tepat untuk menarik perhatian lawan bicara.
04	Memberikan pelayanan dalam bahasa Inggris	4.1	Informasi yang dibutuhkan oleh wisatawan disediakan dalam bahasa yang dimengerti.
		4.2	Bantuan pelayanan diberikan kepada wisatawan secara ramah dan sopan.
05	Memberikan Instruksi dalam bahasa Inggris	5.1	Instruksi yang berkaitan dengan aspek kesehatan, keamanan dan dan kebersihan di lingkungan kerja disampaikan secara sopan dan benar.
		5.2	Pembekalan dan pengarahan keselamatan disampaikan sesuai dengan prosedur perusahaan.
		5.3	Perintah-perintah yang berlaku dalam berarung jeram diberikan secara tepat.

#### BATASAN VARIABEL

- 1 Unit ini berlaku untuk sektor usaha wisata tirta khususnya wisata arung jeram yang ditujukan kepada pemandu arung jeram secara umum.
- 2 Pengunjung-pengunjung dengan latar belakang kebangsaan dan kebudayaan yang berbeda (wisatawan mancanegara).

## PANDUAN PENILAIAN

### 1. Konteks Penilaian :

- 1.1 Unit ini dapat diuji di dalam atau di luar tempat kerja. Penilaian hendaknya meliputi demonstrasi praktik di tempat kerja dan melalui simulasi maupun teori.
- 1.2 Pengetahuan berbahasa Inggris pada tingkat operasional dasar dibuktikan dengan adanya sertifikat Bahasa Inggris tingkat **Elementary** atau sesuai standar TOIECC yang dikeluarkan oleh Lembaga pendidikan yang terakreditasi.

### 2. Pengetahuan dan Keterampilan Yang Harus dikuasai :

Untuk menunjukkan kemampuan, bukti pengetahuan dan keterampilan pada bidang-bidang berikut, diperlukan :

- 2.1 Kemampuan mendengar dan memahami percakapan dalam bahasa Inggris (*Listening*)
- 2.2 Kemampuan berbicara dalam bahasa Inggris (*Conversation*)
- 2.3 Pengetahuan tentang kosa kata bahasa Inggris (*Vocabulary*)

### 3. Aspek Kritisal Penting untuk Penilaian :

- 3.1 Fokus dari unit ini akan bervariasi tergantung dari latar belakang pengunjung. Pengujian harus mempertimbangkan berbagai kondisi dan situasi lapangan serta latar belakang kebangsaan wisatawan.
- 3.2 Bukti dari kompetensi harus berhubungan dengan kemampuan pemandu wisata berarung jeram berkomunikasi dalam bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar yang berkaitan dengan lingkup kerja pemandu arung jeram.
- 3.3 Kompetensi unit ini harus dinilai dan di evaluasi secara berkala dalam satu periode waktu tertentu.

### 4. Kunci Penilaian / Menemukanali :

- 4.1 Kemampuan dalam memberi ungkapan sapaan dan ucapan selamat dalam bahasa Inggris (*Greeting*)
- 4.2 Kemampuan memperkenalkan diri dan bercerita secara singkat tentang kondisi dan situasi lingkungan kerja (*Introduction*)
- 4.3 Kemampuan dalam memberikan pengarahan dan pembekalan (*safety talk*) serta instruksi yang berlaku dalam arung jeram (*instruction*).
- 4.4 Kemampuan untuk mengerti arti ucapan yang disampaikan dalam bahasa Inggris.
- 4.5 Kemampuan untuk mengerti istilah-istilah dalam lingkup aktivitas arung jeram.

### 5. Kaitan dengan Unit lain :

Unit ini mendukung kinerja yang efektif pada unit-unit yang lain. Disarankan agar unit ini diberikan dan diuji berkaitan dengan operasional dan pelayanan pada unit-unit yang lain.

### 6. Tingkat Kemampuan yang harus Didemonstrasikan :

KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT	KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisasi, dan menganalisis informasi	1	Menggunakan Ide (gagasan) dan teknik secara logika	1
Mengkomunikasikan ide (gagasan) dan informasi	1	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan	1	Menggunakan teknologi	0
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim	1		

**Kode Unit** : PAR.AJ0200301  
**Judul Unit** : **MENULIS DALAM BAHASA INGGRIS PADA TINGKAT OPERASIONAL DASAR**

**Deskripsi Unit** : Unit ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang dibutuhkan oleh pemandu arung jeram dalam menulis dan mengisi formulir isian dalam bahasa Inggris pada tingkatan operasional dasar.

ELEMEN KOMPETENSI		KRITERIA UNJUK KERJA	
01	Menulis Pesan singkat	1.1	Pesan ditulis dengan tata bahasa sederhana, dan dapat dimengerti oleh penerima pesan.
		1.2	Pesan disampaikan kepada kolega untuk memperoleh tanggapan dan dukungan.
02	Menulis Laporan Kegiatan	2.1	Laporan kegiatan ditulis dan disusun sesuai dengan prosedur perusahaan dan batas waktu yang ditentukan.
		2.2	Laporan peristiwa yang bersifat insidental segera dibuat sesuai dengan ketentuan perusahaan.
03	Mengisi Formulir	3.1	Formulir data pengunjung disiapkan dan diisi sesuai petunjuk dan instruksi pengisian.
		3.2	Formulir-formulir yang berkaitan dengan operasional kegiatan diisi sesuai dengan instruksi pengisian.
		3.3	Formulir permintaan pengeluaran alat dan perlengkapan lapangan diisi sesuai dengan kebutuhan lapangan dan prosedur perusahaan.
04	Menulis Instruksi	4.1	Instruksi ditulis secara jelas dengan bahasa yang sopan.
		4.2	Instruksi ditulis secara lengkap dengan mencantumkan nama yang menulis dan pihak yang dituju.
		4.3	Instruksi ditulis dengan mencantumkan tanggal pemberian instruksi.
05	Menulis permintaan, konfirmasi dan klarifikasi tindakan	5.1	Permintaan penjelasan, konfirmasi maupun klarifikasi tindakan dibuat sesuai dengan prosedur perusahaan.
		5.2	Permintaan penjelasan, konfirmasi maupun klarifikasi tindakan dilengkapi dengan nama penulis, pihak yang dituju, tanggal permintaan serta tanggapan yang diharapkan.

#### BATASAN VARIABEL

- Unit ini berlaku untuk sektor usaha wisata tirta khususnya wisata arung jeram yang ditujukan kepada pemandu arung jeram pada tingkat *Trip Leader*.
- Pada lingkungan kerja berbeda yang mensyaratkan penggunaan bahasa Inggris dalam pekerjaan sehari-hari.

Meliputi prosedur rutin pada organisasi/perusahaan tetapi tidak terbatas pada :

- Rencana Aksi Evakuasi Pada Kondisi Darurat (*Emergency Evacuation action Plan*)
- Formulir Penilaian kondisi korban (*Patient Assesment Form*)

- Formulir data tamu/wisatawan
- Jurnal Laporan Kegiatan
- Log Book perjalanan
- Laporan Insiden/kecelakaan dalam kegiatan
- Laporan insiden/kecelakaan pekerja

## PANDUAN PENILAIAN

### 1. Konteks Penilaian :

- 1.1 Unit ini dapat diuji di dalam atau di luar tempat kerja. Penilaian hendaknya meliputi demonstrasi praktik di tempat kerja dan melalui simulasi maupun teori.
- 1.2 Penilaian hendaknya berkaitan dengan tugas dan kondisi di lingkungan kerja. Penilaian kemampuan menulis dalam bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar dibuktikan dengan adanya sertifikat Bahasa Inggris tingkat **Elementary** atau sesuai standar TOIECC yang dikeluarkan oleh Lembaga pendidikan yang terakreditasi.

### 2. Pengetahuan dan Keterampilan Yang Harus dikuasai :

Untuk menunjukkan kemampuan, bukti pengetahuan dan keterampilan pada bidang-bidang berikut, diperlukan :

- 2.1 Kemampuan menulis kalimat sederhana dalam Inggris (*Writing*)
- 2.2 Kemampuan tata bahasa Inggris pada tingkat dasar.
- 2.3 Pengetahuan tentang kosa kata bahasa Inggris (*Vocabulary*)

### 3. Aspek Kritisal Penting untuk Penilaian :

- 2.1 Fokus dari unit ini akan bervariasi tergantung dari jenis instruksi yang diterima. Pengujian harus mempertimbangkan berbagai kondisi dan situasi yang terkait dengan latar belakang dan tingkat pendidikan pemandu.
- 2.2 Bukti dari kompetensi harus berhubungan dengan kemampuan pemandu wisata berarung jeram dalam menulis dan mengisi formulir isian secara sederhana dalam bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar.
- 2.3 Kompetensi unit ini harus dinilai dan di evaluasi secara berkala dalam satu periode waktu tertentu.

### 4. Kunci Penilaian / Menemukenali :

- 4.1 Kemampuan dalam membuat pesan dan instruksi singkat dalam bahasa Inggris.
- 4.2 Kemampuan dalam membuat laporan kegiatan dan laporan peristiwa secara singkat.
- 4.3 Kemampuan mengisi formulir isian.
- 4.4 Kemampuan menulis permintaan, konfirmasi dan klarifikasi tindakan .

### 5. Kaitan dengan Unit lain :

Unit ini mendukung kinerja yang efektif pada unit-unit yang lain. Disarankan agar unit ini diberikan dan diuji berkaitan dengan operasional dan pelayanan pada unit-unit yang lain.

- 5.1 MEMBACA DALAM BAHASA INGGRIS PADA TINGKAT OPERASIONAL DASAR
- 5.2 BERBICARA DALAM BAHASA INGGRIS PADA TINGKAT OPERASIONAL DASAR

**6. Tingkat Kemampuan yang harus Didemonstrasikan :**

<b>KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI</b>	<b>TINGKAT</b>	<b>KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI</b>	<b>TINGKAT</b>
Mengumpulkan, mengorganisasi, dan menganalisis informasi	1	Menggunakan Ide (gagasan) dan teknik secara logika	1
Mengkomunikasikan ide (gagasan) dan informasi	1	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan	1	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim	1		

Kode Unit : PAR.AJ.02.004.01  
 Judul Unit : MEMBACA DALAM BAHASA INGGRIS PADA TINGKAT OPERASIONAL DASAR

Deskripsi Unit : Unit ini berkaitan dengan kemampuan pemandu arung jeram dalam memahami bahan tulisan berupa diagram, informasi dan instruksi dalam bahasa Inggris pada tingkatan operasional dasar.

ELEMEN KOMPETENSI		KRITERIA UNJUK KERJA	
01	Membaca diagram bisnis	1.1	Bahan-bahan informasi berupa diagram bisnis yang terkait dengan sektor pekerjaan dapat dimengerti dan dipahami untuk digunakan dalam meningkatkan kinerja.
		1.2	Bahan-bahan informasi berupa diagram kerja dapat dijelaskan kepada kolega.
02	Membaca Informasi bisnis	2.1	Informasi bisnis dibaca dan dipahami isi dan maksudnya.
		2.2	Informasi bisnis berupa kegiatan dan perkembangan perusahaan /organisasi dapat dipahami dan dimengerti.
		2.3	Pengetahuan yang didapat dari informasi bisnis disampaikan kepada pengunjung atau kolega.
03	Membaca Instruksi bisnis	3.1	Instruksi yang didapat dipahami dan dimengerti.
		3.2	Instruksi yang tidak atau kurang dimengerti ditanya kembali kepada pemberi instruksi untuk memperoleh penjelasan lebih lanjut.
		3.3	Tanggapan diberikan secara tepat dan ditindak lanjuti sesuai dengan instruksi yang diperoleh.

#### BATASAN VARIABEL

- 1 Unit ini berlaku untuk sektor usaha wisata tirta khususnya wisata arung jeram yang ditujukan kepada pemandu arung jeram tingkat *Trip Leader*.
- 2 Meliputi Informasi-informasi yang terkait dengan profesi dan berhubungan dengan lingkungan kerja tetapi tidak terbatas pada :
  - Diagram bisnis dan profesi
  - Informasi aktivitas perusahaan dan lingkungan kerja
  - Instruksi-instruksi maupun prosedur kerja di lingkungan perusahaan.

#### PANDUAN PENILAIAN

1. **Konteks Penilaian :**
  - 1.1 Unit ini dapat diuji di dalam atau di luar tempat kerja. Penilaian hendaknya meliputi demonstrasi praktik di tempat kerja dan melalui simulasi maupun teori.
  - 1.2 Pengetahuan membaca dan memahami informasi tertulis dalam bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar dibuktikan dengan adanya sertifikat Bahasa Inggris **Elementary** atau sesuai standar TOIECC yang dikeluarkan oleh Lembaga pendidikan yang terakreditasi.



2. **Pengetahuan dan Keterampilan Yang Harus dikuasai :**  
 Untuk menunjukkan kemampuan, bukti pengetahuan dan keterampilan pada bidang-bidang berikut, diperlukan :
  - 2.1 Kemampuan membaca tulisan berbahasa Inggris (*Reading*)
  - 2.2 Kemampuan memahami arti tulisan dalam bahasa Inggris.
  - 2.3 Pengetahuan tentang kosa kata bahasa Inggris (*Vocabulary*)
  
3. **Aspek Kritisal Penting untuk Penilaian :**
  - 3.1 Fokus dari unit ini akan bervariasi tergantung dari jenis bahan bacaan dan informasi yang diterima. Pengujian harus mempertimbangkan berbagai kondisi dan situasi yang terkait dengan lingkungan kerja.
  - 3.2 Bukti dari kompetensi harus berhubungan dengan kemampuan pemandu dalam membaca dan memahami arti bacaan dalam bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar.
  - 3.3 Kompetensi unit ini harus dinilai dan di evaluasi secara berkala dalam satu periode waktu tertentu.
  
4. **Kunci Penilaian / Menemukenali :**
  - 4.1 Kemampuan dalam membaca tulisan, diagram dan instruksi tertulis dalam bahasa Inggris.
  - 4.2 Kemampuan dalam memahami arti dari bahan bacaan berupa diagram, informasi dan instruksi yang diberikan dalam bentuk tulisan.
  
5. **Kaitan dengan Unit lain :**  
 Unit ini mendukung kinerja yang efektif pada unit-unit yang lain. Disarankan agar unit ini diberikan dan diuji berkaitan dengan operasional dan pelayanan pada unit-unit yang lain.
  - 5.1 MEMBACA DALAM BAHASA INGGRIS PADA TINGKAT OPERASIONAL DASAR
  - 5.2 MENULIS DALAM BAHASA INGGRIS PADA TINGKAT OPERASIONAL DASAR

**6. Tingkat Kemampuan yang harus Didemonstrasikan :**

KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT	KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisasi, dan menganalisis informasi	1	Menggunakan Ide (gagasan) dan teknik secara logika	1
Mengkomunikasikan ide (gagasan) dan informasi	1	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan	1	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim	1		

**Kode Unit** : PAR.AJ.02.005.01  
**Judul Unit** : **BERKOMUNIKASI SECARA LISAN DALAM BAHASA INGGRIS PADA TINGKAT PENYELIA DAN OPERASIONAL MENENGAH**

**Deskripsi Unit** : Unit ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang dibutuhkan oleh pemandu arung jeram untuk membangun komunikasi dalam bahasa Inggris pada tingkatan Trip Leader.

ELEMEN KOMPETENSI		KRITERIA UNJUK KERJA	
01	Memberikan respon terhadap pembicaraan	1.1	Komunikasi dengan kolega dan wisatawan dilakukan secara ramah, akrab, sopan dan terbuka.
		1.2	Bahasa dan nada suara digunakan dengan tepat.
		1.3	Penggunaan bahasa tubuh digunakan untuk memberikan tanggapan yang positif.
		1.4	Kepekaan akan perbedaan kebudayaan dan sosial diperlihatkan.
		1.5	Komunikasi dua arah diperlihatkan secara efektif melalui mendengar dan bertanya dengan aktif.
02	Memberikan pelayanan kepada wisatawan	2.1	Kebutuhan dan harapan wisatawan dimengerti dan diberikan produk serta layanan yang tepat.
		2.2	Kebutuhan dan permintaan yang layak dari wisatawan dipenuhi dalam jangka waktu yang dapat diterima perusahaan.
03	Menyajikan informasi kepada wisatawan	3.1	Wisatawan diberikan pelayanan informasi dan nasihat secara tepat dan memadai saat mengikuti rangkaian kegiatan perjalanan.
		3.2	Kedalaman dan keluasan informasi yang disajikan disesuaikan dengan kebutuhan wisatawan
		3.3	Informasi yang disajikan kepada wisatawan menyiratkan kepekaan sosial budaya serta tidak monoton.
04	Menangani komplain dari konsumen	4.1	Keluhan pengunjung didengar dengan sungguh-sungguh, peka, ramah dan sopan.
		4.2	Tindakan yang sesuai diambil untuk mengatasi keluhan wisatawan, sesuai dengan tingkat tanggung jawab dan standar operasional perusahaan. .
		4.3	Keluhan yang perlu ditindak lanjuti disampaikan kepada orang yang tepat, sesuai dengan tingkat tanggung jawabnya.
		4.4	Teknik tertentu digunakan untuk mengalihkan keluhan menjadi pujian untuk menunjukkan pelayanan berkualitas tinggi kepada pengunjung.
05	Berbahasa Inggris dalam pekerjaan rutin	5.1	Komunikasi dilakukan secara aktif terhadap kolega dan wisatawan.
		5.2	Komunikasi rutin dilakukan secara, ramah, akrab, dan terbuka dengan bahasa dan nada suara yang tepat.
		5.3	Komunikasi dua arah diperlihatkan secara efektif melalui mendengar dan bertanya dengan aktif.
		5.4	Respon positif ditunjukkan dalam memberikan tanggapan terhadap lawan bicara.

## BATASAN VARIABEL

- 1 Unit ini berlaku untuk sektor usaha wisata tirta khususnya wisata arung jeram yang ditujukan kepada pemandu arung jeram tingkat *Trip Leader*.
- 2 Pengunjung-pengunjung dengan latar belakang kebangsaan dan kebudayaan yang berbeda (wisatawan mancanegara).

## PANDUAN PENILAIAN

### 1. Konteks Penilaian :

- 1.1 Unit ini dapat diuji di dalam atau di luar tempat kerja. Penilaian hendaknya meliputi demonstrasi praktik di tempat kerja dan melalui simulasi maupun teori.
- 1.2 Pengetahuan berbahasa Inggris pada tingkat operasional menengah dibuktikan dengan adanya sertifikat Bahasa Inggris tingkat **Intermediate** atau sesuai standar TOIECC yang dikeluarkan oleh Lembaga pendidikan yang terakreditasi.

### 2. Pengetahuan dan Keterampilan Yang Harus dikuasai :

Untuk menunjukkan kemampuan, bukti pengetahuan dan keterampilan pada bidang-bidang berikut, diperlukan :

- 2.1 Kemampuan mendengar dan memahami percakapan dalam bahasa Inggris (*Listening*)
- 2.2 Kemampuan berbicara dalam bahasa Inggris (*Conversation*)
- 2.3 Pengetahuan tentang kosa kata bahasa Inggris (*Vocabulary*)

### 3. Aspek Kritisal Penting untuk Penilaian :

- 2.1 Fokus dari unit ini akan bervariasi tergantung dari latar belakang pengunjung. Pengujian harus mempertimbangkan berbagai kondisi dan situasi lapangan serta latar belakang kebangsaan wisatawan.
- 2.2 Bukti dari kompetensi harus berhubungan dengan kemampuan pemandu wisata berarung jeram berkomunikasi dalam bahasa Inggris pada Penyelia dan Operasional Menengah.
- 2.3 Kompetensi unit ini harus dinilai dan di evaluasi secara berkala dalam satu periode waktu tertentu.

### 4. Kunci Penilaian / Menemukenali :

- 4.1 Kemampuan dalam memberi ungkapan sapaan dan ucapan selamat dalam bahasa Inggris (*Greeting*)
- 4.2 Kemampuan memperkenalkan diri dan memberikan informasi tentang kondisi dan situasi lingkungan kerja (*Introduction*)
- 4.3 Kemampuan dalam memberikan pengarahan dan pembekalan (*safety talk*) serta instruksi yang berlaku dalam arung jeram (*instruction*).
- 4.4 Kemampuan untuk memahami pembicaraan dan memberikan umpan balik terhadap ucapan yang disampaikan dalam bahasa Inggris.

### 5. Kaitan dengan Unit lain :

Unit ini mendukung kinerja yang efektif pada unit-unit yang lain. Disarankan agar unit ini diberikan dan diuji berkaitan dengan operasional dan pelayanan pada unit-unit pemahaman umum (*common core*) secara keseluruhan serta unit-unit fungsional lainnya.

6. Tingkat Kemampuan yang harus Didemonstrasikan :

KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT	KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisasi, dan menganalisis informasi	2	Menggunakan Ide (gagasan) dan teknik secara logika	2
Mengkomunikasikan ide (gagasan) dan informasi	2	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan	2	Menggunakan teknologi	2
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim	2		

**Kode Unit** : PAR.AJ.02.006.01  
**Judul Unit** : MENJALANKAN PROSEDUR KEBERSIHAN DAN KESEHATAN DI TEMPAT KERJA  
**Deskripsi Unit** : Unit ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan dan sikap yang diperlukan oleh pemandu wisata arung jeram untuk, memelihara dan menjaga kebersihan dan kesehatan di tempat kerja. Sedangkan prosedur keselamatan dan keamanan ditempat kerja yang terkait dengan unit ini secara khusus di jabarkan dalam unit tersendiri.

ELEMEN KOMPETENSI		KRITERIA UNJUK KERJA	
01	Menjalankan prosedur kebersihan & kesehatan di tempat Kerja	1.1	Prosedur kebersihan dan kesehatan di lingkungan kerja diikuti dengan benar, memenuhi syarat-syarat yang di tentukan sesuai dengan peraturan perusahaan dan peraturan pemerintah.
		1.2	Identifikasi secara cermat dilakukan terhadap segala bentuk potensi yang dapat menimbulkan masalah terhadap kebersihan dan kesehatan di lingkungan kerja.
		1.3	Segala sesuatu yang mencurigakan, serta pelanggaran terhadap prosedur kebersihan dan kesehatan kerja dilaporkan kepada pimpinan atau ke pejabat yang berwenang.
		1.4	Pengunjung dan kolega di beri pengarahan dan motivasi perlunya memelihara kebersihan dan kesehatan dilingkungan kerja.
02	Mengelola kebersihan dan kesehatan lingkungan kerja	2.1	Situasi dan kondisi lingkungan yang bersih dan sehat senantiasa dijaga dan dipelihara untuk mencegah terjadinya gangguan kesehatan dan ketidak nyamanan maupun peristiwa yang tidak diharapkan.
		2.2	Situasi dan kondisi yang terjadi dan mungkin dapat menimbulkan gangguan pada lingkungan dan kesehatan bagi diri pribadi, masyarakat sekitar, wisatawan atau kolega diidentifikasi dengan cepat.
		2.3	Tindakan pencegahan dilakukan untuk menghindari gangguan yang lebih besar terhadap lingkungan dan kesehatan.
		2.4	Bantuan atau pertolongan diberikan kepada wisatawan, kolega dan masyarakat jika dibutuhkan dengan prosedur yang sesuai.
		2.5	Situasi dan kondisi yang terjadi, yang dapat menimbulkan gangguan pada lingkungan dan kesehatan dikomunikasikan kepada kolega untuk memperoleh dukungan dan bantuan.
		2.6	Laporan diberikan kepada perusahaan secara lengkap sesuai dengan tingkat masalah yang terjadi untuk ditindak lanjuti kepada pihak yang terkait.
03	Mempertahankan Standar Penampilan Pribadi	3.1	Standar penampilan yang tinggi ditunjukkan dan dipelihara dengan memperhatikan hal-hal mengenai lingkungan kerja, kesehatan, dan keselamatan kerja, yang meliputi :
		3.1.1	Cara berdandan yang rapi
		3.1.2	Berpakaian yang bersih, rapi dan pantas
		3.1.3	Berpakaian yang tepat dan sesuai dengan lingkungan kerja

## BATASAN VARIABEL

1. Unit ini dapat diterapkan di seluruh sektor usaha wisata tirta. Meliputi prosedur-prosedur mengenai kebersihan dan kesehatan di tempat kerja dan tidak terbatas pada:
  - Areal Kedatangan Pengunjung
  - Gudang / tempat penyimpanan alat dan perlengkapan lapangan
  - Pusat Kunjungan (*Visitor Centre*)
  - Restoran/tempat makan
  - Dapur dan peralatan makan
  - Toilet / ruang ganti
  - Sumber air bersih
  - Saluran pembuangan (*drainase*)
  - Lokasi berkemah (*camp site*)
  
2. Penyakit-penyakit yang diakibatkan oleh kondisi lingkungan yang tidak sehat dapat dimasukkan dan tidak terbatas pada :
  - Gangguan pencernaan
  - Penyakit endemik
  - Wabah
  - Penyakit menular
  
3. Gangguan terhadap kenyamanan pengunjung dapat termasuk dan tidak terbatas pada :
  - Kebisingan
  - Bau yang tidak sedap
  - Sampah yang berserakan
  - Vandalisme
  - Serangan hewan liar
  - Keramaian

## PANDUAN PENILAIAN

### 1. Konteks Penilaian :

Unit ini dapat diuji di dalam atau diluar pekerjaan. Penilaian hendaknya meliputi teori dan praktek dengan menunjukkan contoh-contoh kasus yang terkait dengan kebersihan dan kesehatan lingkungan kerja. Hal ini harus didukung dengan berbagai metode untuk mengukur keterampilan dan pengetahuan yang dikuasai.

### 2. Pengetahuan dan Keterampilan Yang Harus Dikuasai :

Untuk menunjukkan kemampuan, bukti pengetahuan dan keterampilan pada bidang-bidang berikut, diperlukan :

- 2.1 Pengetahuan tentang faktor-faktor di lingkungan kerja yang dapat menyebabkan gangguan kebersihan dan kesehatan di tempat kerja.
- 2.2 Pengetahuan tentang bahan berbahaya dan beracun yang terdapat di tempat kerja.
- 2.3 Pengetahuan tentang penyakit-penyakit yang dapat menular akibat lingkungan yang tidak bersih.

**3. Aspek Kritisal Penting untuk Penilaian :**

- 3.1 Fokus spesifik dari unit ini tergantung pada situasi dan kondisi lingkungan dimana wisata arung jeram di operasionalkan. Uji kemampuan harus dapat memastikan pengetahuan tentang kebersihan dan kesehatan lingkungan serta potensi implikasinya bagi kesehatan dan kenyamanan diri pribadi, pengunjung, kolega dan masyarakat setempat.
- 3.2 Bukti dari kompetensi harus berhubungan dengan pengetahuan dan kemampuan pemandu dalam memahami dan melaksanakan prosedur kebersihan dan kesehatan di lingkungan kerja dalam satu waktu tertentu agar seluruh variabel kriteria unjuk kerja dapat diberikan selama masa pelatihan .
- 3.3 Kompetensi unit ini harus dinilai dan di evaluasi secara berkala dalam satu periode waktu tertentu.
- 3.4 Harus diperhatikan bagaimana mengembangkan pelatihan untuk memenuhi persyaratan unit ini. Bagi pelatihan pemandu arung jeram secara umum, organisasi sebaiknya memberikan pelatihan yang mempertimbangkan konteks usaha wisata arung jeram secara menyeluruh tanpa bias pada sektor tertentu. Dalam hal ini, Ragam Variasi akan sangat membantu .

**4. Kunci Penilaian / Menemukenali :**

- 4.1 Pengetahuan tentang aspek-aspek yang terkait dengan kebersihan dan kesehatan di tempat kerja.
- 4.2 Penampilan dan sikap yang ditunjukkan dilingkungan kerja yang terkait kebersihan dan kesehatan diri pribadi dan lingkungan kerja.
- 4.3 Kemampuan dalam menjalankan prosedur kebersihan dan kesehatan di lingkungan kerja.

**5. Kaitan dengan unit lain :**

Unit inti yang mendukung kinerja yang efektif pada unit-unit yang lain. Disarankan agar unit ini diberikan dan diuji berkaitan dengan kompetensi pemandu arung jeram pada unit-unit yang lain.

**6. Tingkat Kemampuan yang harus didemonstrasikan :**

KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT	KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisasi, dan menganalisis informasi	1	Menggunakan ide (gagasan) dan teknik secara logika	1
Mengkomunikasikan ide (gagasan) dan informasi	1	Memecahkan masalah	1
Merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan	2	Menggunakan teknologi	-
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim	1		

**Kode Unit** : PAR.AJ.02.007.01  
**Judul Unit** : **MENERAPKAN PROSEDUR KESELAMATAN DAN KEAMANAN BERARUNG JERAM**

**Deskripsi Unit** : Unit ini membahas pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang diperlukan untuk menjalankan prosedur keamanan dan keselamatan dalam berarung jeram, termasuk mengenai berbagai potensi bahaya, kondisi kecelakaan dan jenis yang mungkin timbul saat beraktivitas di sungai. Pengetahuan ini mendukung kinerja yang efektif pada sector wisata tirta khususnya bagi semua orang yang bekerja pada sektor wisata arung jeram.

ELEMEN KOMPETENSI		KRITERIA UNJUK KERJA	
01	Menjalankan prosedur keamanan berarung jeram secara umum	1.1	Identifikasi dilakukan secara cermat terhadap faktor-faktor subyektif yang berpotensi menyebabkan terjadinya kecelakaan dalam kegiatan berarung jeram.
		1.2	Faktor-faktor yang bersifat obyektif yang dapat menimbulkan potensi kemungkinan terjadinya bahaya di sungai dipelajari secara cermat.
		1.3	Pemeriksaan peralatan keselamatan diri pribadi dan pengunjung dilakukan secara cermat.
		1.3	Pengarahan dan simulasi diberikan kepada wisatawan ( <i>Safety talk</i> ) sebelum mengarungi sungai.
		1.4	Pengarungan di sungai dilakukan dengan menerapkan " <i>River Running Sistem</i> " dengan senantiasa menjaga jarak antar perahu agar tetap dalam jangkauan pengamatan dan saling mengamankan.
		1.5	Situasi dan kondisi lingkungan saat berarung jeram senantiasa diwaspadai untuk mencegah terjadinya peristiwa yang tidak diharapkan.
02	Menjalankan prosedur Keselamatan berarung jeram secara umum	2.1	Situasi darurat yang terjadi dan mungkin dapat mengancam keselamatan pribadi, wisatawan atau kolega diidentifikasi dengan cepat.
			Tindakan penyelamatan diri segera dilakukan jika mengalami kondisi berbahaya dan beresiko terhadap keselamatan jiwa.
			Bantuan dan pertolongan diberikan kepada awak perahu dan kolega dengan menggunakan teknik-teknik pertolongan yang sesuai dan tidak membahayakan jiwa.
		2.1	Situasi dan kondisi darurat yang terjadi dikomunikasikan kepada kolega untuk memperoleh dukungan dan bantuan dengan menggunakan peralatan komunikasi yang ada atau sinyal/rambu-rambu yang berlaku.
		2.2	Kemungkinan tindakan penyelamatan dipilih dan diputuskan serta diarahkan berdasarkan sumber daya yang tersedia.
			Batas waktu dan prioritas penyelamatan ditentukan secara cepat agar kondisi tidak bertambah buruk serta untuk menentukan tindakan yang akan diambil selanjutnya.
		2.3	Awak perahu diarahkan dan dimotivasi untuk tetap tenang dan mengikuti prosedur keselamatan yang tepat.
		2.4	Rencana evakuasi diputuskan dengan segera.
		2.5	Evakuasi dilakukan secara cepat jika terjadi kecelakaan.
		2.6	Tindakan P3K diberikan jika dibutuhkan.
		2.7	Laporan diberikan secara lengkap kepada perusahaan untuk ditindak lanjuti kepada pihak yang terkait.



## BATASAN VARIABEL

1. Unit ini dapat diterapkan di seluruh sektor usaha wisata tirta. Untuk wisata arung jeram ditujukan kepada pemandu wisata secara keseluruhan.
2. Sumber informasi dapat dimasukkan dan tidak terbatas pada :
  - o Media
  - o Buku referensi
  - o FEDERASI ARUNG JERAM
  - o Asosiasi usaha wisata
  - o Jurnal usaha wisata ARUNG JERAM
  - o Data komputer termasuk internet
  - o Observasi dan pengalaman pribadi
3. Faktor-faktor subyektif yang beresiko menyebabkan terjadinya kecelakaan dapat dimasukkan dan tidak terbatas pada :
  - o Pengaruh alkohol/obat-obatan terlarang
  - o Kondisi fisik dan kesehatan pemandu dan wisatawan
  - o Peralatan dan perlengkapan yang digunakan.
4. Faktor-faktor obyektif yang beresiko menyebabkan terjadinya kecelakaan dapat dimasukkan dan tidak terbatas pada :
  - o Cuaca
  - o *Strainers*
  - o Naiknya permukaan air secara tidak wajar.

## PANDUAN PENILAIAN

### 1. Konteks Penilaian :

Unit ini dapat diuji di dalam atau diluar pekerjaan. Penilaian hendaknya meliputi demonstrasi praktik di tempat kerja atau melalui simulasi. Hal ini harus didukung dengan berbagai metode untuk mengukur keterampilan dan pengetahuan yang dikuasai.

### 2. Pengetahuan dan Keterampilan Yang Harus Dikuasai :

Untuk menunjukkan kemampuan, bukti pengetahuan dan keterampilan pada bidang-bidang berikut, diperlukan :

#### 2.1 Pengetahuan keamanan dan keselamatan berarung jeram secara umum.

Yaitu, faktor-faktor subyektif dan obyektif yang beresiko menyebabkan terjadinya kecelakaan, Seperti ;

- o Pengaruh alkohol dan obat-obatan terlarang,
- o Alat dan perlengkapan berarung jeram (standar/kelayakan, jenis, variasi dan kondisi).
- o Potensi bahaya di sungai seperti ; *strainers*, *undercut*, rintangan-rintangan lainnya serta naiknya permukaan air secara tiba-tiba dan resiko tabrakan antar perahu saat pengarungan.

#### 2.2 Pengetahuan tentang prosedur penyelamatan, seperti ;

- o Penilaian situasi (*Situation Assessment*)
- o Penetapan keputusan dalam bertindak dan mengarahkan sumber daya untuk melakukan pertolongan.

- Batas waktu dan prioritas penyelamatan.
  - Mendorong dan memotivasi awak perahu.
- 2.3 Pengetahuan tentang karakteristik dan tingkat kesulitan sungai.
- 2.4 Pengetahuan tentang *River Running System*.

**3. Aspek Kritisal Penting untuk Penilaian :**

- 3.1 Fokus spesifik dari unit ini tergantung pada situasi dan kondisi lingkungan kerja. Uji kemampuan harus dapat memastikan pengetahuan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat resiko berarung jeram serta potensi implikasi bagi pemandu maupun awak perahu saat berarung jeram.
- 3.2 Bukti dari kompetensi harus berhubungan dengan pengetahuan dan kemampuan pemandu dalam melaksanakan prosedur keamanan dan keselamatan dalam berarung jeram dalam satu waktu tertentu agar seluruh variabel kriteria unjuk kerja dapat diberikan selama masa pelatihan .
- 3.3 Kompetensi unit ini harus dinilai dan di evaluasi secara berkala dalam satu periode waktu tertentu.
- 3.4 Harus diperhatikan bagaimana mengembangkan pelatihan untuk memenuhi persyaratan unit ini. Bagi pelatihan pemandu arung jeram secara umum, organisasi sebaiknya memberikan pelatihan yang mempertimbangkan konteks usaha wisata arung jeram secara menyeluruh tanpa bias pada sektor tertentu. Dalam hal ini, Ragam Variasi akan sangat membantu . Pelatihan untuk sektor khusus, materinya harus disesuaikan dengan kebutuhan sektor tersebut.

**4. Kunci Penilaian / Menemukenali :**

- 4.1 Pengetahuan tentang prosedur keamanan dan keselamatan berarung jeram.
- 4.2 Keterampilan dan sikap yang ditunjukkan dalam menjalankan prosedur keamanan dan kedaruratan disungai.
- 4.3 Kemampuan dan ketrampilan dalam menjalankan sistem pengarungan bersama di sungai (*River Running System*).
- 4.4 Pengetahuan akan akibat-akibat yang ditimbulkan jika mengabaikan prosedur keamanan dan keselamatan berarung jeram.
- 4.5 Pengetahuan tentang situasi dan kondisi sungai yang dioperasikan.

**5. Kaitan dengan unit lain :**

Unit inti yang mendukung kinerja yang efektif pada unit-unit yang lain. Disarankan agar unit ini diberikan dan diuji berkaitan dengan kompetensi pemandu arung jeram pada unit-unit yang lain yaitu :

- 5.1 MENGANTISIPASI SITUASI DAN KONDISI DARURAT
- 5.2 MEMBERIKAN PENGARAHAN KESELAMATAN DAN PEMBEKALAN TEKNIK BERARUNG JERAM
- 5.3 MEMPERSIAPKAN PERALATAN DAN PERLENGKAPAN BERARUNG JERAM
- 5.4 MENGEMBANGKAN PENGETAHUAN TENTANG KARAKTERISTIK SUNGAI DAN JERAM

**6. Tingkat Kemampuan yang harus didemonstrasikan :**

KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT	KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisasi, dan menganalisis informasi	1	Menggunakan ide (gagasan) dan teknik secara logika	1
Mengkomunikasikan ide (gagasan) dan informasi	2	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan	1	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim	1		

**Kode Unit** : PAR.AJ.02.008.01  
**Judul Unit** : MENGELOLA PERALATAN DAN PERLENGKAPAN KERJA  
**Deskripsi Unit** : Unit ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan dan sikap yang diperlukan untuk mengelola peralatan dan perlengkapan kerja. Unit ini berlaku untuk semua orang yang bekerja di bidang pariwisata arung jeram.

ELEMEN KOMPETENSI		KRITERIA UNJUK KERJA	
01	Menyimpan peralatan	1.1	Alat dan perlengkapan didata dan diklasifikasi sesuai dengan jenis, jumlah dan kondisinya.
		1.2	Alat dan perlengkapan di tempatkan di lokasi penyimpanan secara teratur berdasarkan jenis dan fungsinya masing-masing.
		1.3	Alat dan perlengkapan disusun secara rapi untuk memudahkan kontrol dan menghindari kerusakan.
		1.4	Alat dan perlengkapan yang khusus disimpan ditempat penyimpanan tertentu untuk menghindari kerusakan akibat kondisi iklim maupun cuaca serta gangguan hewan/serangga.
		1.5	Perlengkapan yang dapat menimbulkan bahaya bagi kesehatan dan lingkungan disimpan dan ditempatkan pada tempat penyimpanan khusus untuk menghindari efek kontaminasi, gangguan kesehatan dan pencemaran lingkungan.
		1.6	Pemeriksaan terhadap alat dan perlengkapan dilakukan secara berkala sesuai prosedur perusahaan.
02	Mengatur pemakaian alat dan perlengkapan kegiatan	2.1	Alat dan perlengkapan yang akan maupun telah selesai digunakan diperiksa kondisinya. dan dibuat catatan ciri dan kondisi alat tersebut.
		2.2	Alat dan perlengkapan yang digunakan di data dan dibuat tanda bukti pengeluaran alat sesuai dengan prosedur perusahaan.
		2.3	Kerusakan dan kehilangan alat dan perlengkapan dicatat dan dibuat rekomendasi untuk tindakan selanjutnya kepada perusahaan.
03	Merawat alat dan perlengkapan kegiatan	3.1	Dilakukan pembersihan dan pengeringan alat dan perlengkapan setelah selesai penggunaan sebelum disimpan ditempat penyimpanan.
		3.2	Perbaikan dan reparasi dilakukan terhadap alat dan perlengkapan yang rusak.
		3.3	Perbaikan dan perawatan rutin dilakukan secara berkala sesuai prosedur perusahaan.

### BATASAN VARIABEL

Unit ini dapat berlaku untuk sektor pariwisata tirta pada umumnya dan wisata arung jeram khususnya.

- 1 Meliputi prosedur-prosedur pengelolaan peralatan dan perlengkapan kerja mengenai pemakaian, penyimpanan, dan perawatan alat dan perlengkapan yang digunakan dalam berarung jeram, yang meliputi :
  - 1.1 Alat dan perlengkapan berarung jeram
  - 1.2 Alat dan perlengkapan pendukung
  - 1.3 Alat dan perlengkapan perbengkelan dan pemeliharaan
  - 1.4 Lokasi penyimpanan dan tempat penyimpanan

- 2 Meliputi tempat-tempat penyimpanan dan pengumpulan alat dan perlengkapan kerja, tetapi tidak

terbatas pada :

- 2.1 Gudang / tempat penyimpanan
- 2.2 Lokasi pemberangkatan dan pendaratan
- 2.3 Ruang / lokasi perawatan / perbengkelan

## PANDUAN PENILAIAN

### 1. Konteks Penilaian :

Unit ini dapat diuji di dalam atau diluar tempat kerja. Penilaian hendaknya meliputi demonstrasi praktik di tempat kerja atau melalui simulasi . Hal ini harus didukung dengan berbagai metode, alat dan situasi yang berbeda untuk mengukur keterampilan dan pengetahuan yang dikuasai.

### 2. Keterampilan dan Pengetahuan yang harus dikuasai :

Untuk menunjukkan kemampuan, bukti pengetahuan dan keterampilan pada bidang-bidang berikut, diperlukan :

- 2.1 Pengetahuan tentang alat dan perlengkapan berarung jeram
- 2.2 Pengetahuan tentang peralatan dan perlengkapan rescue
- 2.3 Pengetahuan tentang peralatan dan perlengkapan reparasi
- 2.4 Pengetahuan tentang peralatan dan perlengkapan pendukung lapangan lainnya
- 2.5 Pengetahuan tentang Prosedur penyimpanan, pemeriksaan dan pemeliharaan alat dan perlengkapan lapangan.
- 2.6 Pengetahuan tentang teknik melakukan perbaikan/ reparasi peralatan dan perlengkapan berarung jeram.

### 3. Aspek Kritisal Penting untuk Penilaian :

- 3.1 Fokus spesifik dari unit ini tergantung pada jenis, variasi dan karakteristik alat dan perlengkapan serta situasi dan kondisi lingkungan kerja. Uji kemampuan harus dapat memastikan pengetahuan pemandu tentang berbagai peralatan dan perlengkapan utama maupun pelengkap dalam kegiatan berarung jeram.
- 3.2 Bukti dari kompetensi harus berhubungan dengan pengetahuan dan keterampilan pemandu dalam melaksanakan prosedur penyimpanan, pemakaian dan pemeliharaan alat dan perlengkapan berarung jeram dalam satu waktu tertentu agar seluruh variabel kriteria unjuk kerja dapat diberikan selama masa pelatihan.
- 3.3 Kompetensi unit ini harus dinilai dan di evaluasi secara berkala dalam satu periode waktu tertentu.
- 3.4 Harus diperhatikan bagaimana mengembangkan pelatihan untuk memenuhi persyaratan unit ini. Bagi pelatihan pemandu arung jeram secara umum, organisasi sebaiknya memberikan pelatihan yang mempertimbangkan konteks usaha wisata arung jeram secara menyeluruh tanpa bias pada sektor tertentu. Dalam hal ini pengenalan ragam variasi, jenis dan karakteristik dari berbagai alat dan perlengkapan akan sangat membantu. Pelatihan untuk sektor khusus, materinya harus disesuaikan dengan kebutuhan sektor tersebut.

### 4. Kunci Penilaian / Menemukenali :

- 4.1 Kemampuan untuk mengikuti prosedur yang ditentukan
- 4.2 Mengerti akan akibat-akibat bilamana mengabaikan prosedur-prosedur tersebut
- 4.3 Kemampuan melakukan perbaikan secara terbatas terhadap perahu yang koyak atau bocor.

**5. Kaitan dengan Unit lain :**

Unit inti yang menunjang kinerja yang efektif pada semua unit yang lain di sektor wisata tirta khususnya arung jeram. Disarankan agar unit ini disampaikan secara berkesinambungan dengan unit-unit lain mengenai : MEMPERSIAPKAN PERALATAN DAN PERLENGKAPAN BERARUNG JERAM

**6. Tingkat Kemampuan yang harus didemonstrasikan :**

KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT	KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisasi, dan menganalisis informasi koleksi	2	Menggunakan idea (gagasan) dan teknik secara logika.	2
Mengkomunikasikan ide (gagasan) dan informasi koleksi	1	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan	2	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim	1		

**Kode Unit** : PAR. AJ.02.009.01  
**Judul Unit** : MENYEDIAKAN PERTOLONGAN PERTAMA PADA KECELAKAAN  
**Deskripsi Unit** : Unit ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang dibutuhkan dalam memberikan pertolongan pertama pada kecelakaan khususnya jenis-jenis kecelakaan yang mungkin terjadi saat menjalankan kegiatan wisata arung jeram. Unit hanya membahas prosedur yang harus ditempuh dalam mengambil tindakan darurat sesuai dengan standar, praktik dan prosedur dari instansi/bada-badan yang kompeten.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA	
<b>01 Menilai dan Merespons Keadaan Darurat</b>	1.1	Keadaan darurat diidentifikasi dengan segera dan tepat
	1.2	Langkah-langkah tindakan pertolongan yang harus diambil ditentukan dengan segera.
	1.3	Bantuan layanan gawat darurat terhadap korban diorganisasikan apabila diperlukan
	1.4	Informasi disampaikan kepada kolega dan pimpinan perjalanan untuk memperoleh dukungan.
<b>02 Memberikan tindakan yang Sesuai</b>	2.1	Kondisi fisik korban dinilai melalui tanda-tanda penting yang dapat dilihat dan dirasakan.
	2.2	Pertolongan pertama diberikan untuk menstabilkan pasien, baik secara fisik maupun secara mental, dengan mengikuti prosedur perusahaan mengenai pertolongan pertama dan prosedur pertolongan pertama yang sudah baku.
	2.3	Tindakan evakuasi dilakukan secara cepat untuk memperoleh bantuan dan dukungan medis.
<b>03 Memantau Keadaan</b>	3.1	Identifikasi dilakukan untuk memantau keadaan yang terjadi.
		Informasi disampaikan untuk memberitahukan layanan pendukung yang sesuai dengan keadaan tersebut.
	3.2	Informasi disampaikan mengenai kondisi korban kepada petugas unit gawat darurat secara akurat dan jelas.
<b>04 Memberikan Laporan Kejadian</b>	4.1	Situasi darurat didokumentasikan sesuai dengan prosedur dari perusahaan.
	4.2	Laporan disampaikan secara jelas, akurat serta tepat waktu.

#### BATASAN VARIABEL

- 1 Unit ini dapat diaplikasikan pada seluruh sektor usaha jasa pariwisata dan hospitalitas. Pertolongan pertama seperti yang tertuang dalam peraturan yang berlaku adalah pertolongan yang sifatnya sementara diberikan kepada pihak kedua yang mengalami kecelakaan sebelum mendapatkan pelayanan dari petugas kesehatan yang sebenarnya.
- 2 Faktor- faktor yang terkait dengan tindakan pertolongan pertama antara lain :
  - Masalah-masalah hukum yang terkait dengan tindakan pertolongan pertama pada kecelakaan.
  - Keadaan tempat dimana terjadinya kecelakaan.

- Jenis kecelakaan dan penyebabnya.
- Tersedianya kelengkapan peralatan pertolongan pertama, obat-obatan, dan alat-alat bantu lainnya.
- Tersedianya petugas kesehatan atau perawat dan sejenis yang terlatih di lokasi kejadian.
- Kondisi *Cardio-Vascular* korban, terlihat dari suhu badan, detak nadi dan pernafasan.

3 Berbagai jenis kecelakaan maupun peristiwa medis yang mungkin terjadi, meliputi:

- Serangan jantung (gangguan *cardio vascular*).
- Luka dan infeksi
- Patah tulang atau terkilir pada persendian tulang
- Cedera pada mata
- Luka bakar
- Tidak sadarkan diri (pingsan).
- Turunnya suhu tubuh (*Hypothermia*)
- Luka bekas gigitan
- Kelelahan
- Dehidrasi
- Tercemar zat kimia.

## PANDUAN PENILAIAN

### 1. Konteks Penilaian :

Untuk menunjukkan kemampuan, bukti keterampilan dan pengetahuan pada bidang ini diperlukan sertifikat / keterangan telah mengikuti kursus P3K dari lembaga/instansi yang diakui atau telah diakreditasi. Unit ini dapat di uji di lingkungan kerja maupun dinilai di luar tempat kerja.

### 2. Keterampilan dan Pengetahuan yang harus dikuasai :

Untuk menunjukkan kemampuan, bukti pengetahuan dan keterampilan pada bidang-bidang berikut, diperlukan :

- 2.1 Pengetahuan tentang berbagai resiko yang mungkin timbul akibat mengikuti kegiatan berarung jeram.
- 2.2 Pengetahuan dan keterampilan dalam menjalankan prosedur pertolongan pertama.
- 2.3 Keterampilan dalam melakukan tindakan pertolongan pertama

### 3. Aspek Kritisal Penting untuk Penilaian :

- 3.1 Fokus spesifik dari unit ini tergantung pada situasi dan kondisi lingkungan kerja. Uji kemampuan harus dapat memastikan pengetahuan pemandu tentang faktor-faktor yang dapat menimbulkan resiko dalam berarung jeram.
- 3.2 Bukti dari kompetensi harus berhubungan dengan pengetahuan dan keterampilan pemandu dalam melaksanakan prosedur pertolongan pertama dalam satu waktu tertentu sesuai dengan prosedur yang telah baku agar seluruh variabel kriteria unjuk kerja dapat diberikan selama masa pelatihan.
- 3.3 Kompetensi unit ini harus dinilai dan di evaluasi secara berkala dalam satu periode waktu tertentu.

3.4 Harus diperhatikan bagaimana mengembangkan pelatihan untuk memenuhi persyaratan unit ini. Bagi pelatihan pemandu arung jeram secara umum, organisasi sebaiknya memberikan pelatihan dengan materi yang mempertimbangkan konteks usaha wisata arung jeram secara menyeluruh tanpa bias pada sektor tertentu. Dalam hal ini pengenalan ragam variasi, akan sangat membantu.

**4. Kunci Penilaian / Menemukenali :**

Kemampuan untuk menerapkan teknik teknik P3K pada semua situasi dan kondisi yang mungkin terjadi di lingkungan kerja sesuai penjabaran dari variabel situasi / konteks.

**5. Kaitan dengan Unit lain :**

**Unit ini harus dinilai secara terpisah/sendiri.**

**6. Tingkat Kemampuan yang harus didemonstrasikan :**

KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT	KEMAMPUAN KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
Mengumpulkan, mengorganisasi, dan menganalisis informasi	2	Menggunakan ide (gagasan) dan teknik secara logika.	1
Mengkomunikasikan ide (gagasan) dan informasi	2	Memecahkan masalah	2
Merencanakan dan mengorganisasikan kegiatan	2	Menggunakan teknologi	1
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim	2		